

moncoiffeur.fr

L'ENGAGEMENT DE QUALITÉ

en 6 points



1

VOUS ASSURER UN SERVICE DE QUALITÉ

- Réaliser un devis avant toute prestation
- Prendre en compte vos remarques et apporter une réponse satisfaisante à l'issue de votre prestation

2

VOUS GARANTIR NOTRE PROFESSIONNALISME

- Garantie satisfaction pendant les 5 jours qui suivent votre visite

3

VOUS PROPOSER DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- Réserver votre Rendez-vous en ligne 24H/24 et 7J/7 sur le site www.moncoiffeur.fr



- Suivre l'actualité et les offres du moment du salon via la page facebook du salon
- Vous communiquez les bons plans, trucs et astuces beauté

4

S'ENGAGER SUR LES MEILLEURS TARIFS

- Vous informer toute l'année des remises ponctuelles sur les prestations
- Vous faire profiter des offres promotionnelles sur les produits professionnels

5

S'ENGAGER ENSEMBLE VERS UNE AMÉLIORATION CONTINUE DE NOS SERVICES

- Mesurer régulièrement votre satisfaction avec l'enquête de satisfaction disponible en ligne sur le site www.moncoiffeur.fr

6

FORMER NOS COLLABORATEURS

- Former régulièrement nos équipes pour vous garantir de nouvelles techniques et tendances.